

Datum uppdaterat svar

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
PORTALFRÅGA A	Eventuell sammanfattning av portalfråga A	
	Fråga 1: Vilka delar av organisationen, organisationsenheter eller grupper av människor omfattas av egendeklarationen och varför har eventuella avgränsningar gjorts?	Egendeklaration omfattar hela FrontPacs verksamhet.
	Fråga 2: Vilka verksamhetsområden (processer), vilken storlek, antal anställda och geografisk placering har organisationen?	Omsättning (2023): 394 miljoner Antal anställda: 146st. Bildades: 1980 Geografisk huvudkontor: Arlov, Sverige
	Fråga 3: Vilka andra certifieringar eller verktyg/rutiner inom miljöområdet har organisationen?	ISO9001, ISO 14001, FSC, ISO26000
	Fråga 4: Beskriv värdekedjan, med leverantörskedja inklusive geografisk spridning och antal nivåer, kundgrupper och underentreprenörer.	FrontPac erbjuder hållbara och säljande förpackningar i kartong och wellpapp. Våra råvaror och andra tillsatser köps från leverantörer i Europa. Dessa konverteras i vår egna produktion till färdiga förpackningar. Vissa tillverkningsprocesser har vi outsourcat. Våra leverantörer har vi klassificerat i A, B och C där de affärskritiska är A-klassade. Leverantörsbedömning görs för A och B leverantörer. Audit hos leverantör utförs efter behov. Leverantörer ska skriva under FrontPacs Code of Conduct. Försäljning sker i Europa och ca 50% exporteras utanför Sverige. Våra kunder är fördelade i olika branscher där industri och dryck utgör merparten.
	Fråga 5: Beskriv hur organisationen säkerställer sitt arbete enligt de sju principerna enligt SS-EN ISO 26000:2021, till exempel för vilka rutiner och arbetsmoment som principerna är viktiga. Kommentera samtliga principer och ange vilka som identifierats som viktiga. Principerna är ansvarighet, transparens, etiskt uppförande, respekt för intressenternas intressen, respekt för rättsstatens principer, respekt för internationella uppförandenormer och respekt för de mänskliga rättigheterna.	FrontPac har varit verksam i över 40 år. Vi värnar om långsiktighet. Det innebär att vi har kollektivavtal för all vår personal. Våra värderingar och code of conduct lyfter fram vårt arbete som är beskrivet i vår verksamhetspolicy som tar upp ansvarsskyldighet, transparens, etik, respekt för intressenter, lagar och mänskliga rättigheter. Därtill är vi engagerade i samhället både lokalt och olika projekt.
	Fråga 6: Vilka intressenter för den sociala, ekonomiska- och miljömässiga hållbarheten har organisationen identifierat?	FrontPac har identifierat våra intressenter som är ägare, medarbetare, kunder, leverantörer, samhälle
	Fråga 7: Hur identifierar och bedömer organisationen vilka intressenter som är prioriterade och vilka som är relevanta? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 5.3.2.)	Identifiering sker via kartläggning av intressenters inflytande och intresse för FrontPac. De med stort intresse och inflytande är våra nyckelintressenter. De har störst påverkan på vår verksamhet, förmåga att implementera vår strategi för vårt hållbarhetsarbete.
	Fråga 8: Vilka intressenter är prioriterade?	Identifiering sker via kartläggning av intressenters inflytande och intresse för FrontPac. De med stort intresse och inflytande är våra nyckelintressenter. De har störst påverkan på vår verksamhet, förmåga att implementera vår strategi för vårt hållbarhetsarbete.
	Fråga 9: Vilken hänsyn tas till de intressentgrupper som kan ha svårt att göra sig hörda och därför kan behöva omfattas av särskild hänsyn?	Vi är välkänt företag när det gäller mångfald och inkludering. 39% av våra medarbetare har en annan nationalitet än svensk och vi pratar 16 olika språk. Ikke svensk född personal får tolkningshjälp, döva får hjälp via teckentolkning.
	Fråga 10: Beskriv organisationens analys av vad samhällsansvar innebär för den i fråga om relevans, betydelse och inflytande. (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.3, 7.7 och 7.8.)	FrontPacs hållbarhetsarbete är delat i Socialt, Miljö och Ekonomiskt ansvar. FrontPacs analys av samhällsansvar har utförts av företagets ledning, verksamhetssystem, policy etc.. Dessa framgår i Hållbarhetsrapporten. Dessa grundar sig på att vi tillgodoser sitt sociala ansvar genom att ta hand om våra anställda och omgivning. Värmående medarbetare: Vårt ansvarstagande gentemot våra medarbetare Mångfald och jämställdhet: Vi främjar mångfald vid rekrytering av personal. All diskriminering på grund av ras, etnicitet, kön, sexuell läggning, ålder, religion, nationellt ursprung är förbjudet. Vi mäter och följer upp dessa måttal. Samhällsengagemang: Nära samarbete med skolor, Näringslivsrådet i kommunen FrontPac är engagerad i ett barnhem i Emma & Therese Barnprojekt (ETCP). Det bildades 2011 och är ett icke-vinstorganisation som arbetar för föräldralösa och andra utsatta barn i Kabale, sydöstra Uganda, med stort fokus på gatubarn som har bott på gatan. Deras ambition är att återföre barn och unga med deras familjer, men i de fall det inte är möjligt erbjuder de ett boende för en kortare eller längre period, beroende på det enskilda barnets situation.
	Fråga 11: Beskriv vilka delområden (se bilaga B), utifrån huvudområdena verksamhetsstyrning, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, goda verksamhetsmetoder, konsumentfrågor, samhällsengagemang och utveckling, som bedöms vara viktiga för organisationen och därför har prioriterats samt varför. (Se SS-EN ISO 26000:2021, avsnitt 6 och 7.3.)	Sedan 1996 har vi varit certifierade enligt ISO 9001 och 14001 standarder och FSC certifierade sedan 2012, och de är grunden till vårt hållbarhetsarbete. Vårt samhällsansvar finns dokumenterat i flera olika dokument. Bland annat tar Code of Conduct upp arbetsförhållanden, etik och moral. Vårt kollektivavtal med arbetsgivarförbundet reglerar arbetsförhållanden. I andra policies täcker vi övriga frågor.
	Fråga 12: På vilket sätt har risker, möjligheter och konsekvenser för organisationen vägts in för att fastställa prioriteringar av relevanta ansvarsområden och mål, i syfte att säkerställa ett långsiktigt hållbart engagemang? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.3.)	Utifrån intressenters synpunkter har de utvalda målen inkluderats i företagets strategi. Se hållbarhetsrapporten.
PORTALFRÅGA B	Eventuell sammanfattning av portalfråga B	
	Fråga 13: Beskriv organisationens ställningstagande i förhållande till de globala målen för hållbar utveckling i strategiskt styrande dokument, till exempel visioner, affärs-/verksamhetsidéer, strategier, mål och värderingar, i syfte att maximera organisationens bidrag till hållbar utveckling och de globala målen för hållbar utveckling.	Hållbarhet har varit en grundpelare under många år i FrontPac. Sedan många år har vi tagit beslut som grundar sig i att göra rätt. I allt från att välja miljöriktig el till biogas. Detta har präglat vårt arbete i allt från utvecklingsarbete till investeringsbeslut.

	Fråga 14: Vilken/vilka policyer för social-, ekonomisk- och miljömässig hållbarhet arbetar organisationen efter?	Verksamhetspolicy med underrubriker: personal, utbildning och utveckling, kund, process, etik, miljö, kvalitet, arbetsmiljö och arbetsmiljösvik, brandskydd.
	Fråga 15: Hur har ledningen fördelat hållbarhetsansvaret inom ledningsgruppen?	Hållbarhetsansvaret inom ledningsgruppen är beskriven i individuella befattningsbeskrivningar som är tillgängliga via verksamhetssystem.
	Fråga 16: Vilka roller/personer inom organisationen har ett särskilt ansvar för hållbarhetsarbetet och hur har detta kommunicerats?	Kvalitets och Miljöchef har ett övergripande ansvar för dessa frågor och utbildning och uppföljning av övrig organisation.
PORTALFRÅGA C	Eventuell sammanfattning av portalfråga C	
	Fråga 17: Hur synliggörs hållbarhetsperspektivet i organisationens strategi?	FrontPacs hållbarhetsarbete är integrerad i organisationens strategi och det synliggörs i våra hållbarhetsrapporter sedan 2019. Intern rapporteringsdata finns och resultat kommuniceras i rapporter.
	Fråga 18: Hur och när sker inhämtningen av intressenternas förväntningar och synpunkter? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 5.3 och 7.5.4.)	Intressenter med högt intresse träffar vi regelbundet för att diskutera deras förväntningar och synpunkter. Vi genomför även årliga undersökningar som medarbetarundersökning och kundundersökningar.
	Fråga 19: Hur hanteras risker och möjligheter som har identifierats i hållbarhetsarbetet?	Vi utvärderar risker och möjligheter löpande i ledningsgruppen. Vårt proaktiva arbete är integrerat i rutinerna.
	Fråga 20: Beskriv hur organisationen minimerar risker med fokus på leverantörskedjan, till exempel i länder med hög korruptionsrisk eller när det gäller brott mot mänskliga rättigheter.	FrontPac arbetar med leverantörer som verkar på ett ansvarsfullt sätt, respekterar mänskliga rättigheter och har låg korruptionsrisk. 100% av direkt inköp kommer från länder med låg hållbarhetsrisk. Lev bedömning och Code of conduct tar upp hållbarhetsfrågor för att minimera risker.
	Fråga 21: Hur säkerställer organisationen kunskap och efterlevnad om gällande lagar, andra krav och internationella uppförandenor i de länder som omfattas av denna egendeklaration?	Lagbevakning och lägefterlevnad följs upp på Notisum, en tjänst där leverantören meddelar FrontPac om nya lagar har införts. Lagar följs även genom medlemskap i Grafiska Företagen. Våra ISO samt FSC revisorer årligen kontrollerar att vi följer gällande lagstiftning.
	Fråga 22: Vilka av de globala målen för hållbar utveckling, både mål och delmål, har identifierats och valts ut? Beskriv också hur denna maximeringsanalys (se 3.1) har gått till.	Vår hållbarhetsplan definierar våra mål för att minimera den negativa effekten av vår verksamhet både på människor och på planeten. Vi har valt att fokusera på följande mål: 3. God hälsa och välbefinnande, 4. God utbildning, 5. Jämställdhet, 6. Rent vatten och sanitet för alla, 7. Hållbar energi för alla, 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 10. Minskad ojämlikhet, 12. Hållbar konsumtion och produktion, 13. Bekämpa klimatförändringar. Delmål finns fördelade under Hållbarhetsplanen.
	Fråga 23: Vilka handlingsplaner har tagits fram utifrån de mål och delmål som valts bland de globala målen för hållbar utveckling?	Utvalda mål reflekterar våra kärnvärde och vårt engagemang för att minska vår miljöpåverkan främja social välmående och ekonomisk tillväxt. Hållbarhetsrapport lyfter fram våra mål och utifrån de valda mål har vi skapat en handlingsplan. En mer detaljerad presentation av mål och dess resultat finns på de följande sidorna, 28,32, 37 och 42.
	Fråga 24: Hur har de utvalda målen och delmålen från de globala målen för hållbar utveckling integrerats med organisationens övriga mål och verksamhetsplaner?	De globala målen är integrerade i vårt dagliga arbete och är kopplade till våra övriga mål och verksamhetsplaner. Miljömålen är kopplade till vårt miljöarbete med ISO 14001, Sociala målen är kopplade med anställdas välmående och kompetensutveckling.
	Fråga 25: Hur ser ansvarsfördelningen för de globala målen för hållbar utveckling ut inom organisationen? Ange ansvarsfördelningen utifrån relevanta funktioner och nivåer.	Hållbarhetsarbetet är ett gemensamt ansvar för hela företaget. Det yttersta ansvaret för hållbar utveckling vilar på VD som i sin tur har delegerat det till Kvalitets och Miljöchefen att driva operativt. Sedan vilar ett ansvar på samtliga i ledande befattning att verka för att uppnå hållbarhetsmålen.
	Fråga 26: Beskriv eventuella andra mål och handlingsplaner utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2021 som inte omfattas av svar på fråga 22 till 25, men som besvarats under fråga 11.	Samtliga mål är inkluderade i svaren på frågorna 22 -25 dessutom har vi mål uppsatta för verksamheten inom kvalitet och miljö så som leveranssäkerhet, kassation och miljö vilket innebär att de täcks av ovan frågor.
PORTALFRÅGA D	Eventuell sammanfattning av portalfråga D	
	Fråga 27: Hur säkerställs att nödvändiga resurser, ekonomiska resurser och personalresurser, finns tillgängliga för att bedriva arbetet?	FrontPacs ledning tar upp alla frågor om relevans för företaget, fattar beslutet inom dess område och lämnar förslag till styrelse och ägare som dock möjliggör en stor ekonomisk handlingsfrihet när det gäller hållbara investeringar. Dessutom vid ledningens genomgång två gånger per år diskuteras resursbehov.
	Fråga 28: Vilken kompetensutveckling har genomförts det senaste året inom hållbarhetsområdet?	Ledande funktioner har löpande utbildningar inom hållbarhetsarbetet för att driva det framåt.
	Fråga 29: Vilken kompetensutveckling planeras under de kommande 24 månaderna inom hållbarhetsområdet?	Kompetensutveckling är viktigt för våra medarbetare och FrontPacs tillväxt. För att stärka vår hållbarhetsarbete vi kommer fortsätta utbilda oss internt och externt, inom hållbarhet. Specifika utbildningar finns för nyckelpersoner. Hållbarhetsansvarige har blivit diplomerad hållbarhetschef och fått 1 års utbildning i IDG mastermind. I slutet av 2023 vi har investerat i en digital plattform så vi kan effektivt utbilda vår personal, oavsett var de befinner sig. Vi är övertygade om att denna satsning kommer att bidra till att möta utmaningar och leda till ökad produktivitet och arbetsglädje bland personalen
	Fråga 30: Vilken insyn ges intressenter i hållbarhetsarbetet? Beskriv metoden för intressentdialog.	Vi stärker samarbete med våra intressenter och tar aktiv roll att vara transparenta, där vi gärna delar vårt hållbarhetsarbete. Sedan 2019 har vi på vår hemsida presenterat vårt hållbarhetsrapport. Intressentdialog genomförs via möten, utbildningar men även på välkända hållbarhetsplattformen EcoVadis.
	Fråga 31: Hur kommuniceras organisationens arbete avseende samhällsansvar och bidrag vad gäller de globala målen för hållbar utveckling? När utvärderas kommunikationssättet och när ändrades detta senast?	FrontPacs interna och externa kommunikation återspeglar vår verksamhet och kommuniceras muntligt och skriftligt via vår hållbarhetsrapport, vid olika events, audits, FrontPacs hemsida, ledningens genomgång, uppförandeskod m.m. Kommunikationssättet utvärderas genom olika kanaler, t.ex. vi mäter antal besökare på vår hemsida, avvisningsfrekvensen.

	Fråga 32: Om något område har valts bort i kommunikationen, till exempel med hänsyn till organisationens eller intressenters behov av integritet, förklara varför.	Inga område har valts bort
	Fråga 33: Beskriv verksamhetsstyrningen, inklusive styrmekanismer för arbetet med samhällsansvar och bidraget till de globala målen för hållbar utveckling.	Samhällsansvar för FrontPac är att skapa en god och sund arbetsmiljö där både fysisk och psykisk ohälsa förebyggs. Vårt arbete med styrning av verksamheten följs upp genom olika undersökningar och KPI:er. Dessa kommuniceras internt löpande via veckorapporter och veckomöte. För mer information se hållbarhetsrapport. Alla Frontpacs ledare har ansvar för sitt ansvarsområde att socialt ansvarstagande beaktas i beslut som fattas. För vidare läsning se hållbarhetsrapport, sidor 20-32.
PORTALFRÅGA E Beskriv organisationens aktiviteter för samhällsansvar under perioden och	Eventuell sammanfattning av portalfråga E	
	Fråga 34: Beskriv organisationens genomförda och pågående aktiviteter utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2021 (se fråga 10 till 12).	Genomförda och pågående aktiviteter: utbildningar inom samhällsansvar, minskad energiförbrukning jämfört med föregående år, vi har minskat interna transporter genom investerat i ny maskinkapacitet samt flyttat färdigvarulager, solceller tillverkar egen energi, med mera.
	Fråga 35: Beskriv organisationens eventuella ytterligare genomförda och pågående aktiviteter utifrån valda mål och delmål bland de globala målen för hållbar utveckling (se fråga 22 och 23).	I arbetet med att ta fram vår hållbarhetsplan har vi utgått ifrån ett helhetsperspektiv och involverat alla delar av verksamheten. Arbetet ska inte vara ett sidospår utan integreras i vår verksamhet och i våra processer. Exempel på genomförda och pågående aktiviteter: Visseblåstjänst, Inköps policy, utvecklingspolicy, investering i ny tryckpress.
	Fråga 36: Vilka samarbeten och partnerskap har organisationen inom hållbarhetsområdet?	Grafiska Företagarförbundet, FSC, AAA Cert, Förpackning- och tidsningsinsamling (FTI), Stena Recycling, Vati of Sweden
	Fråga 37: Beskriv organisationens beredskap och agerande vid nödlägen och i fråga om krishantering inom hållbarhetsområdet.	FrontPac har sedan länge jobbat med förebyggande arbete som härleds från vårt interna systematiska arbetsmiljö- och brandskyddsarbete och finns dokumenterat i våra rutiner och verksamhetspolicy. Vi värnar om vår personals välmående och vi värnar om våra produkter och processer så vi minimerar deras påverkan både hos oss och hos våra kunder. Vår personal utbildas kontinuerlig i HLR, brandsäkerhet, nödberedskap. Dessutom har vi en upprättat kontinuitetsplan för våra processer.
PORTALFRÅGA F	Eventuell sammanfattning av portalfråga F	
	Fråga 38: Vilka mätetal används för att visa lägesstatusen på hållbarhetsarbetet? Hur följs de prioriterade delområdena upp?	Prioriterade områden följs upp veckovis. FrontPac strävar efter att minimera förbrukning av energi, vatten, biogas och råmaterial, vilka är också våra mätetal. Dock kan inte alla följas lika frekvent utan vissa ingår enbart i hållbarhetsrapporten.
	Fråga 39: Har organisationen valt att använda någon/några av de indikatorer som är kopplade till de valda globala målen (och delmål) för hållbar utveckling? I så fall vilka?	Nej, våra mål är mer specifika för vår verksamhet
	Fråga 40: Hur såg resultatet ut för de valda globala målen för hållbar utveckling vid den senaste mätningen?	FrontPac följer planen för de uppsatta målen inom de tre områden som beskrivs i hållbarhetsrapport sida 12. Genom att fokusera på dessa nyckelområden strävar vi efter att uppnå mätbara framsteg mot våra hållbarhetsmål och en positiv inverkan i hela vår organisation och utanför. Antalet FSC-märkta förpackningar vi levererar till våra kunder har ständigt ökat sedan 2012, det visar att förpackningars råvaror kommer från ett ansvarsfullt skogsbruk med hänsyn till både miljön och mänskligheten. Vi fortsätter övervaka våra växthusgasutsläpp på årsbasis för alla tre scope och jobbar med att utveckla data för scope 3. En mer detaljerad presentation av mål och dess resultat finns på de följande sidorna, 28,32, 37 och 42.
	Fråga 41: Vad visade den senaste uppföljningen av organisationens övriga hållbarhetsmål? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.4.2.)	Alla våra mål är utformade med hållbarhet i fokus och är knutna till de globala målen som är presenterade i rapporten.
	Fråga 42: Har internrevision genomförts på den egna organisationen och har eventuella avvikelser hanterats?	Årsplanen för de interna revisionerna finns i affärssystemet, fler revisioner förutom de planerade kan göras vid behov. Avvikelser har hanteras enligt rutiner.
	Fråga 43: Har revision hos eller av intressenter, eller båda, genomförts? Har eventuella avvikelser hanterats?	AAA Certifikation AB utför granskningar enligt ISO 9001, ISO14001 och SGS enligt FSC. FrontPac har utfört revisioner hos vissa leverantörer och vi har också blivit granskade av våra kunder. Inga avvikelser
	Fråga 44: Vilka hållbarhetsmål har satts för den kommande perioden (till exempel 12-månadersperiod)?	Se hållbarhetsrapport. Vi har valt att fokusera på följande mål: 3. God hälsa och välbefinnande, 5. Jämskälighet, 6. Rent vatten och sanitet för alla, 7. Hållbar energi för alla, 8. Ansvariga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 10. Minskad ojämnlighet, 12. Hållbar konsumtion och produktion, 13. Bekämpa klimatförändringar.
	Fråga 45: Har det skett omprioriteringar i hållbarhetsarbetet och i så fall vilka?	I slutet av 2023 vi har investerat i en digital plattform så vi kan effektivt utbilda vår personal, oavsett var de befinner sig. Vi är övertygade om att denna satsning kommer att bidra till att möta utmaningar och leda till ökad produktivitet och arbetsglädje bland personalen

	<p>Fråga 46: Vilka slutsatser drar ledningen om hållbarhetsarbetets resultat och effektivitet?</p>	<p>Vi har satsat på att stärka vår hållbara kultur genom att ge varje anställd möjlighet att agera hållbart och omfatta nya affärsmodeller som är i linje med våra värderingar. Vi kommer att fortsätta att vara föregångare för en mer hållbar framtid. Vi kommer att fortsätta att prioritera våra befintliga kunder, eftersom vi värdesätter långsiktiga relationer. Tillsammans med våra kunder har vi byggt den grund vi står på idag. Men detta ger oss också hävstången att ta ytterligare steg in i ny teknik som AI-genererade lösningar för att underlätta administrationen, övervaka verksamheten samt tillhandahålla hjälpsam information till nya kollegor direkt till hands med en AI-genererad mentor. Den nya europeiska lagstiftningen inom förpackningar och förpackningsavfall kommer att ha en stor inverkan på hela marknaden inte bara i Europa, utan det kommer också att lägga press på alla företag som säljer till Europeiska unionen. Vi kommer att lägga stor fokus på denna lagstiftning och hjälpa våra befintliga och potentiella kunder att skifta till mer hållbara lösningar inom förpackningar, och vi siktar på att göra detta baserat på fakta och inte bara känslor. Faktum är att vi är baserade i Sverige, där det finns ren energi. Vi har under de senaste 15 åren använt 100% grön el samt egna solpaneler, så att vi kan begränsa vårt koldioxidavtryck till ett minimum och senast år 2050 vara koldioxidneutrala. Vi kommer också att undersöka att använda QR-koder eller liknande lösningar för kommunikation efter köpet för att effektivisera återvinningen av förpackningar för konsumenterna. Att integrera teknik som förbättrar kommunikationen med slutanvändarna är en central del av vår strategi. Dessutom förutser vi förändringar i våra kunders förpackningar på grund av förändrade beteenden och ny teknik, till exempel ökad frakt av enskilda artiklar och automatisk drönräffning av hyllor, som drivs av nya regler och logistiska överväganden.</p>
	<p>Fråga 47: Finns det sakfrågor enligt lag som faller under föreskrivet innehåll för hållbarhetsrapportering som inte hanterats i denna egendeklaration? Om ja, vilka och hur har dessa frågor hanterats?</p>	<p>Nej, samtliga punkter som är lagkrav är avhandlade.</p>
<p>PORTALFRÅGA G</p>	<p>Eventuell sammanfattning av portalfråga G</p>	
	<p>Fråga 48: Vilken metod har använts för att identifiera, styra och följa upp förbättringar?</p>	<p>FrontPacs verksamhetssystem är grund för förbättringsarbete. Uppföljning och förbättringar följs upp i olika forum. Kvalitetsmöte, produktionsmöte, veckorapporter och infoskärmar som sedan lyfts upp till ledningen.</p>
	<p>Fråga 49: Utöver hållbarhetsmålen, har det skett några ytterligare förbättringar?</p>	<p>Utöver hållbarhetsmålen fokuserar vi på att ständigt utveckla oss, det kontinuerliga arbetet med att förbättra processer och investera i ny teknik har störst inverkan på FrontPacs framtida resultat. För mer detaljerad information se hållbarhetsrapport.</p>
	<p>Fråga 50: Hur hanteras och används klagomål från intressenter i det ständiga förbättringsarbetet?</p>	<p>FrontPac har en etablerad process för att se till att klagomål från intressenter hanteras i tid och på ett strukturerat sätt. Utöver klagomål har FrontPac ett antal olika åtgärder för att identifiera problem och/eller fånga upp förbättringsförslag.</p>